

平成29年度

事業実績報告書

施設名： サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山			職名	人数	備考
施設長・管理者名	施設長 西谷 由美			施設長	1名	兼務(こもれび、ふくもり、みのり大山)
実施事業	サービス付き高齢者向け住宅			管理者	名	
開設年月日	平成16年10月1日(平成25年10月18日付)			介護支援専門員	名	
所在地	鳥取県倉吉市福守町492-1			生活相談員	名	
正規職員数				看護師	名	
臨時職員数	3名			管理人	2名	
パート職員数	2名			介助士	1名	
定員	31人	実績利用者数 30.4人/日	達成率 97.9%	夜間専門員	2名	(兼務除)
				計	5名	
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	<p>高齢者単身・夫婦世帯等が、いままでより安全で安定した生活を可能にするため各種の生活支援サービス、支援設備を提供する。介護が必要になった場合でも、夜間介護サービスの利用や同一施設内のヘルパーステーション等をご利用いただくことで、住み替えをすることなく、住み慣れた場所で生活ができるよう支援する。</p> <p>また、閉じこもり・介護予防の視点から、入居者様に楽しみが持てるよう定期的に催しを開催する。</p> <p>地域に根差した施設になるよう、入居者様の地域行事への参加の呼びかけを行うと共に、地域の方が気軽に利用していただける空間を提供する。</p>					
2 運営方針	<p>(1)入居者様の安心・安全の提供</p> <p>①24時間緊急時対応サービス 各居室、トイレ、お風呂に緊急ボタンを設置し、24時間事務所に常駐している職員が駆けつけて対応する。</p> <p>②安否確認サービス 朝・夕、体の調子を尋ねるとともに、外出・帰宅されたかの確認する。</p> <p>③食事提供サービス 1階の食堂にて、朝・昼・夕の食事も提供する。(健康状態により各種特別食の提供)</p> <p>④生活相談サービス 各種手続の相談・健康に関する相談・介護サービスの相談を受ける。(介護サービス相談に関する相談は介護支援専門員が相談を受ける。)</p> <p>⑤夜間介護サービス 夜勤専門の職員を配置し、定期的に見守り等行うことで夜間安心して生活できる。。</p> <p>(2)お一人お一人のプライバシーを守ながら、交流の場となる催しを企画し、入居者様同士のつながりが持てるよう支援する。 ・茶話会・集会の毎月開催</p> <p>(3)職員の自己研鑽を行い、相談援助技術を学ぶことで、入居者様に安心して相談していただける体制を確保する。</p> <p>(4)独自のサービス評価を行うことで、サービス向上に努め、包括支援センター、事業所等へ情報提供を行い、入居者充足を図り安定した運営を目指す。</p>					
3 主な事業内容	(1)施設整備計画			(1)施設整備実績		
(1)施設整備事業	①エレベーター修繕工事	888千円		①エレベーター修繕工事	800千円	
	②1階フロアのテレビ購入	150千円		②一階フロアテレビ購入4月	98千円	
				③ギャラリー展示パネル等購入	832千円	
(2)事業活動	(2)事業活動			(2)事業活動		
	①近隣施設との交流会			8月福祉の里夏祭り 参加 11月福祉の里文化祭 参加 2月スターガーデンの行		
	②外出行事			ドライブ、紅葉狩り、外食に出かけました。(別紙の季節・年間行事参照)		

4 安全管理・衛生管理	(1) 入居者様が安全且つ安心して生活をしていただけるよう、声掛けをはじめ、家具等の安全を促し環境整備に努める。 (2) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図る。	・茶話会等にて声掛けを行った。 ・11月感染症の勉強会を動画にて行った。
5 防災・火災、救助体制	災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全・被害の軽減を図る。 (1) 入居者様の実態に即した防火訓練(2回)の計画・実施を行う。 (2) 防災活動への参加、地域防災状況の把握、有事に迅速な対応ができる環境整備を行い、併設している居宅ふくもり、ヘルパーステーションこもれびと協同して入居者様の安全の確保を行う。	7月10日 14:00 みのり大山の避難訓練(夜間想定)を実施 10月23日 14:00 みのり大山の避難訓練を実施 1回/2月の業者によるエレベータ点検
6 職員の資質の向上と研修	施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上に努める。 (1) 外部研修への参加 ① キャリアアップ研修等を通じ、モチベーションアップや自己研鑽を促す。 ② 高齢者に係る研修や苦情解決等の研修会に参加し、サービス向上に活かす。 (2) 法人内部研修への参加 ① 法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講をし、施設の業務に活かす。 (3) 施設内のOJT・職場研修の実施 ① 毎月定期的に施設内勉強会を行う。 ② 地域包括支援センター等に外部講師を依頼し、勉強会を開きながら専門知識の習得に努める。 (4) 職員の資格取得のための取組み 「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、職員の資格取得意欲の増進とキャリアアップを促進する。	(1) 9月外部研修に参加(腰痛を防ぐ体にやさしい介助の仕方) (2) 出納職員研修 1名参加 (3) 職員会後に実施 5月 介護保険・ケアプランについて 6月 急変時の対応・非常災害時の具体的な方法の確認 7月 身体拘束・高齢者虐待とは及び身体拘束をしないためには事故防止・対応マニュアル 9月 苦情にならないための対応および苦情の対応 10月 利用者の栄養・高齢者の主な病気・薬について 11月 感染症・食中毒について(マニュアル含む) 12月 口腔ケアの大切・方法 1月 個人情報保護・プライバシーについて・権利擁護とは 2月 その人らしい生活ができるために 3月 認知症の方の思い・対応について 包括支援センターへの講師依頼が出来なかった。 (4) 資格取得までの仕組みを説明した。
7 各種団体との典型と地域交流	・入居者様と、保育園、地域・団体等との交流の場を設ける等しながら、社会の一員として積極的に社会交流が図られるよう努める。 ・年2回広報誌を発行することで、地域・ご家族様・ご利用者様に訪問介護に対する理解や、役割を発信して行く。	・12月の餅つき、クリスマス会を行った。 ・予定していた年2回広報誌の発行が出来なかった。(1回)

## 季節・年間行事

施設名：みのり大山

実施月	行事計画	行事实績
平成29年 4月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・桜花見	4/3茶話会(9名) 4/5花見(5名) 4/6花見(4名) 4/7花見・買物(5名) 4/14買物(4名) 4/21買物(2名) 4/3茶話会(8名) 4/28買物(4名) 4/29映画(6名)
5月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・花回廊 ・竹箏会慰問	5/2買物(2名) 5/12買物(6名) 5/16映画(7名) 5/23買物(3名) 5/27買物(2名) 5/26花回廊(15名) 5/30茶話会(11名) 5/31慰問(20名)
6月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・ちまき作り ・あやめ花見 ・男のクラブ慰問	6/2買物(2名) 6/6ちまき作り(9名) 6/8花見(9名) 6/9買物(2名) 6/11ちまき(12名) 6/16買物(6名) 6/13映画(2名) 6/27茶話会(11名) 6/23買物(2名) 6/30買物(2名)・男のクラブ(36名)
7月	・買物 2回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・避難訓練 ・高齢者向け交通安全教室	7/6映画(4名) 7/7買物(3名) 7/27茶話会(11名) 7/10避難訓練(12名) 7/11買物(3名) 7/14買物(3名) 7/21買物(2名) 7/25買物(3名) 7/27茶話会(11名) 7/28買物(2名) 7/24交通安全教室(20名) 7/25買物(3名) 7/29買物(3名)
8月	・買物 2回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・福祉の里夏祭り ・リコーダーグループアンダンテ慰問	8/4買物(2名) 8/10買物(3名) 8/31茶話会(11名) 8/18買物(4名) 8//19慰問(15名) 8/25買物(2名) 8/18買物(5名) 8/19慰問(15名) 8/26福祉の里祭り 8/22買物(2名) 8/11映画(9名) 8/26買物(0名) 8/29買物(2名)
9月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・シルバーパチンコ ・敬老会	9/1買物(4名) 9/4映画(3名) 9/8買物(3名) 9/17敬老会(16名) 9/14パチンコ(9名) 9/15買物(2名) 9/22買物(3名) 9/28茶話会(8名) 9/29買物(3名)
10月	・買物 7回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会	10/6買物(5名) 10/10映画鑑賞会(6名) 10/13買物(3名) 10/20買物(2名) 10/23避難訓練(11名) 10/27買物(4名) 10/31茶話会(11名) 10満足度調査
11月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・福祉の里文化祭 ・燕趙園外出・ピアノコンサート(スターロイヤル)	11/1買物(3名) 11/2紅葉狩り(10名) 11/7映画鑑賞会(8名) 11/10買物(2名) 11/11文化祭 11/17買物(4名)・ピアノコンサート(8名) 11/22買物(2名) 11/24燕趙園(5名) 11/28茶話会(12名)
12月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・餅つき ・クリスマス会	12/1買物(3名) 12/5映画鑑賞会(4名) 12/7砂の美術館(7名) 12/8買物(2名) 12/15買物(4名) 12/20クリスマス会(11名) 12/22買物(3名) 12/25茶話会(9名) 12/26餅つき(13名) 12/29買物(3名)
平成30年 1月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・とんどさん・慰問	1/5買物(3名) 1/9初詣(6名) 1/10初詣(5名) 1/11慰問(13名) 1/12買物(3名) 1/12とんど祭 1/16映画鑑賞会(6名) 1/19買物(3名) 1/26買物(1名) 1/30茶話会(10名)
2月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会	2/2買物(2名) 2/3ガーデン節分祭(7名) 2/27茶話会(9名) 2/8映画(7名) 2/9買物(3名) 2/16買物(3名) 2/6映画(6人) 2/23買物(3名)
3月	・買物 1回/週 ・茶話会 ・映画鑑賞会 ・大山乳業工場見学	3/2おひな祭り茶話会(12名) 3/6映画(7名) 3/9買物(2名) 3/16買物(2名) 3/23買物(3名) 3/19大山乳行(5名) 3/30買物(3名)

※ 週1回買物外出3名～4名の参加